

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมายการปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|---|---|--|----------------------|---------------|----------------------|--|---|--|--|
| | | | ลดขั้นตอน/ลดจำนวนวัน | ยกเลิกขั้นตอน | ยุบรวมกับกิจกรรมอื่น | เป้าหมายหลังการปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| <p>- กิจกรรมย่อยการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญและสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศไทย</p> <p>การรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล</p> | | | ✓ | | ✓ 1+2 | <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <p>26 นาที 12 นาที</p> <p>หมายเหตุ : 26 นาที คือผู้ไม่มีบัตรเข้ามาติดต่อ ดำเนินการตามข้อ 1-6 (เป้าหมายการปรับปรุง) 12 นาที คือผู้ที่มีบัตรผ่านเข้า-ออก อยู่แล้ว ดำเนินการตามข้อ 2-3 ก็สามารถเข้าตึกได้ โดยไม่ต้องดำเนินการตามข้ออื่น</p> | <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <p>ด้านเวลา 26 นาที 12 นาที</p> <p>ด้านบุคลากร - ลดอัตราการใช้กำลังพล ในจุดที่ไม่มีความเสี่ยง - มีกำลังสนับสนุนในภารกิจอื่นมากขึ้น</p> | <p>ต้นทุนทางตรง 33,862,620.00</p> <p>ต้นทุนต่อหน่วย 3,078.42 บาท</p> | <p>ต้นทุนทางตรง 33,862,620.00</p> <p>ต้นทุนต่อหน่วย 2,313.02 บาท</p> |

หมายเหตุ ต้นทุนทางตรงไม่รวมงบบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

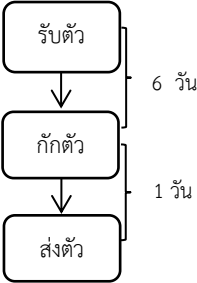
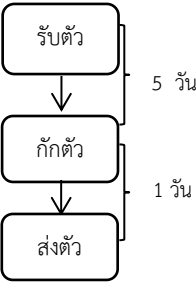
| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมายการปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|--|---|---|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|---|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| - กิจกรรมย่อยการอำนวยความสะดวกและสนับสนุนด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด | <p>การประชุมบริหารนัดประชุมระดับ บข.</p> <p>↓ 30วัน/1ครั้ง</p> <p>การประชุมบริหารระดับ บก./กก.</p> <p>↔ บก.ปส.1 ↔ บก.ปส. 2 ↔ บก.ปส.3 ↔ บก.ปส.4 ↔ บก.ขส. ↔ บก.สกส. ↔ บก.อก ↔ กก.ปพ.</p> <p>การประชุมขับเคลื่อนการปฏิบัติงานระดับ กก.</p> <p>↔ บก.ปส.1 ↔ บก.ปส. 2 ↔ บก.ปส.3 ↔ บก.ปส.4 ↔ บก.ขส. ↔ บก.สกส. ↔ บก.อก ↔ กก.ปพ.</p> <p>↓ 30วัน/3ครั้ง</p> | <p>การประชุมบริหารนัดประชุมระดับ บข.</p> <p>↓ 30วัน/1ครั้ง</p> <p>การประชุมบริหารระดับ บก./กก.</p> <p>↔ บก.ปส.1 ↔ บก.ปส. 2 ↔ บก.ปส.3 ↔ บก.ปส.4 ↔ บก.ขส. ↔ บก.สกส. ↔ บก.อก ↔ กก.ปพ.</p> <p>การประชุมขับเคลื่อนการปฏิบัติงานระดับ กก.</p> <p>↔ บก.ปส.1 ↔ บก.ปส. 2 ↔ บก.ปส.3 ↔ บก.ปส.4 ↔ บก.ขส. ↔ บก.สกส. ↔ บก.อก ↔ กก.ปพ.</p> <p>↓ 30วัน/2ครั้ง</p> | ✓ | | | เชิงปริมาณ 30 วัน/2 ครั้ง | เชิงปริมาณ 30 วัน/2 ครั้ง | ต้นทุนทางตรง 64,728,000 บาท ปริมาณ 50 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 1,294,560 บาท | ต้นทุนทางตรง 62,889,476.68 บาท ปริมาณ 303 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 207,556.03 บาท |

หมายเหตุ 1. ในกรณีงบประมาณการประชุมของการดำเนินงาน ได้รวมการนัดประชุมในเรื่องของงานฝึกอบรมและงานประชุมในการกิจการเดินทางไปราชการต่างประเทศด้วยจึงทำให้ผลการประชุมสูงขึ้นมาก

2. ต้นทุนทางตรงไม่รวมงบบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการป้องกันและการปราบปรามการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองและคนต่างด้าวที่ไม่พึงปรารถนา

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|--|--|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--|---|--------------------------------|-------------------------------|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| - กิจกรรมย่อยการควบคุม คนต่างด้าวที่อยู่ใน ราชอาณาจักร - การจับกุมบุคคลต่างด้าว ผิดกฎหมาย - การผลักดันคนต่างด้าว ที่ทำผิดกฎหมายออกนอก ราชอาณาจักร |  |  | ✓ | - | - | จำนวน 900,000 คน <u>เชิงเวลา</u> ส่งคนต่างด้าวที่รอการส่ง กลับออกไปนอกราชอาณาจักร ภายในระยะเวลา 6 วัน (จากการวิจัย ระยะเวลา การส่งกลับที่เหมาะสม นับตั้งแต่วันที่กักตัวจนถึง ส่งกลับระยะไม่เกิน 7 วัน) <u>เชิงปริมาณ</u> ส่งคนต่างด้าวที่รอการ ส่งกลับออกไปนอก ราชอาณาจักร ไม่น้อยกว่า 300,000 คน ข้อมูลปัจจุบันจำนวน 320,917 คน | จำนวน 837,594 คน 6 วัน 491,494 คน | ต้นทุนต่อหน่วย 1,840.86 บาท | ต้นทุนต่อหน่วย 1,713.21บาท |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการป้องกันและการปราบปรามการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองและคนต่างด้าวที่ไม่พึงปรารถนา

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|-----------------|---|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--|--|-----------------------------|---------------|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| | (วจ.เป็นหน่วยงานเจ้าของ เรื่องในการจัดทำการสำรวจ) | (วจ.เป็นหน่วยงานเจ้าของ เรื่องในการจัดทำการสำรวจ) | | | | <u>เชิงคุณภาพ</u> ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการป้องกัน และปราบปราม ผลักดันคนต่างด้าว คิดเป็นร้อยละ 80 | ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการป้องกัน และปราบปราม ผลักดันคนต่างด้าว คิดเป็นร้อยละ 75.60 | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|--|--|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--|--|--|--|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| - กิจกรรมย่อยการบริหาร จัดการด้านการควบคุม สถานการณ์ความไม่สงบ ในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ | - ประชุมติดตามสถานการณ์ (warroom) สัปดาห์ละ 3 วัน จำนวน 313 ครั้ง | - ประชุมติดตามสถานการณ์ (warroom) สัปดาห์ละ 3 วัน จำนวน 156 ครั้ง | ✓ | | | - จำนวนครั้งในการ ประชุมติดตาม สถานการณ์ลดลง รวม 156 ครั้ง | - จำนวนครั้งในการ ประชุมติดตาม สถานการณ์เพิ่มขึ้น รวม 158 ครั้ง | ต้นทุนรวม 896,894,971.26 บาท ปริมาณงาน 689 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 1,301,734.36 บาท | ต้นทุนทางตรง 513,943,599.03 บาท - มีการเพิ่มประชุม ติดตามสถานการณ์ (warroom) ทำให้ สถานการณ์ลดลง - มีความเข้าใจกับ ผู้นำศาสนาและผู้นำ ชุมชนในพื้นที่มาก ยิ่งขึ้น - ประชาชนในพื้นที่ มีความเข้าใจและให้ ความร่วมมือกับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปฏิบัติงาน มากยิ่งขึ้น |
| | - มีการประชุมเพื่อติดตาม การปฏิบัติงานและสรุป สถานการณ์ประจำวันทางไกล ผ่านจอภาพ vtc ทุกวัน จำนวน 360 ครั้ง | - ลงพื้นที่เพื่อสร้าง ความเข้าใจกับผู้นำศาสนา และผู้นำชุมชนในพื้นที่ | | | | - ลงพื้นที่เพื่อสร้าง ความเข้าใจกับผู้นำ ศาสนาและผู้นำชุมชน ในพื้นที่ | - มีการประชุมเพื่อติดตาม การปฏิบัติงานและสรุป สถานการณ์ประจำวัน ทางไกลผ่านจอภาพ vtc ทุกวัน จำนวน 365 ครั้ง | | |
| | - มีการประชุมสั่งการ และติดตามสถานการณ์ เมื่อมีเหตุเกิดในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัด สงขลา | | | | | - ประชาชนในพื้นที่มี ความเข้าใจและให้ ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ ของรัฐในการปฏิบัติงาน เพื่อลดเหตุความรุนแรง ในพื้นที่ 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ | - มีการประชุมสั่งการ และติดตามสถานการณ์ เมื่อมีเหตุเกิดในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัด สงขลา | | |

หมายเหตุ 1. เนื่องจากได้มีการปรับปรุงโครงสร้างศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติส่วนหน้า จึงไม่มีผลการปรับปรุงเป้าหมายเป็นตัวเลขได้

2. ต้นทุนทางตรงไม่รวมบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

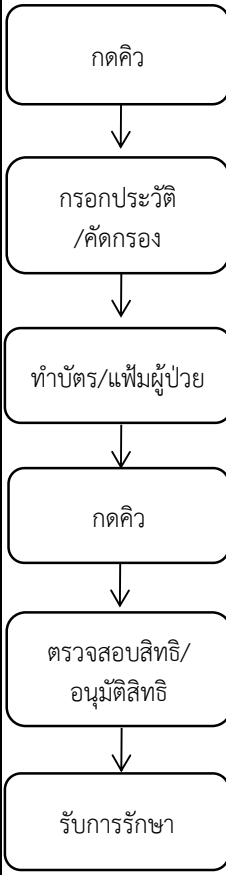
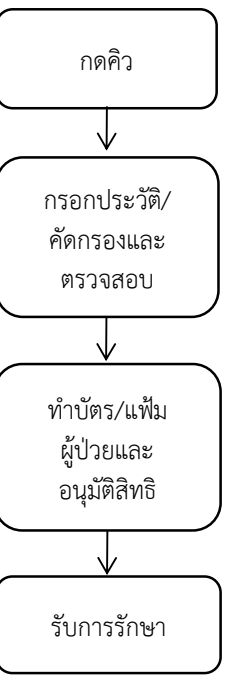
ผลผลิตการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|--|--|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|---|---|---|---|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| - กิจกรรมย่อยการออกตรวจ สถานที่ท่องเที่ยว, โรงแรม | <p>1. ชี้แจงภารกิจ 30 นาที ตรวจเครื่องแต่งกาย อุปกรณ์ยานพาหนะ</p> <p>↓</p> <p>2. ออกตรวจรักษา สถานที่ท่องเที่ยวตาม แผน ในห้วง 8 ชม.</p> <p>↓</p> <p>3. ก่อนออกเวรทำ สรุปผลการปฏิบัติ ใช้เวลา 30 นาที</p> | <p>1. ชี้แจงภารกิจ 25 นาที ตรวจเครื่องแต่งกาย อุปกรณ์ยานพาหนะ</p> <p>↓</p> <p>2. ออกตรวจรักษา สถานที่ท่องเที่ยวตาม แผน ในห้วง 8 ชม.</p> <p>↓</p> <p>3. ก่อนออกเวรทำ สรุปผลการปฏิบัติ ใช้เวลา 25 นาที</p> | ✓ | | | - การออกตรวจ สถานที่ท่องเที่ยว, โรงแรม ภายใน 25 นาที ต่อราย | - การออกตรวจ สถานที่ท่องเที่ยว, โรงแรม ภายใน 25 นาที ต่อราย | - เป้าหมายปี 2560 ปริมาณการออกตรวจ สถานที่ท่องเที่ยว, โรงแรม | - เป้าหมายปี 2560 ปริมาณการออกตรวจ สถานที่ท่องเที่ยว, โรงแรม |
| | | | | | | | | ต้นทุนรวม 20,761,741.60 บาท | ต้นทุนทางตรง 7,903,802.81 บาท |
| | | | | | | | | ปริมาณงาน 415,234 ครั้ง | ปริมาณงาน 1,266,614 ครั้ง |
| | | | | | | | | ต้นทุนต่อหน่วย 50 บาท | ต้นทุนต่อหน่วย 6.24 บาท |

หมายเหตุ ต้นทุนทางตรงไม่รวมงบบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการให้บริการสุขภาพ

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|---|--|--|--------------------------------------|-------------------|----------------------------------|--|--|--|--|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวน วัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| <p>กิจกรรมการตรวจรักษาผู้ป่วยเอดส์ และการป้องกันการติดเชื้อเอดส์</p> <p>ผลผลิตย่อย การตรวจรักษาผู้ป่วยเอดส์ และการป้องกันการติดเชื้อเอดส์</p> <p>-กิจกรรมย่อยการตรวจรักษาผู้ป่วยเอดส์ และการป้องกันการติดเชื้อเอดส์</p> |  |  | ✓ | | | <p><u>เชิงคุณภาพ</u> ด้านเวลา</p> <p>1. ระยะเวลาในการ ให้บริการสุขภาพ รวม 1 ชม. 15 นาที</p> <p>2. ลดขั้นตอนเหลือ 4 ขั้นตอน</p> | <p><u>เชิงคุณภาพ</u> ด้านเวลา</p> <p>1. ระยะเวลาในการ ให้บริการสุขภาพ รวม 1 ชม. 15 นาที</p> <p>2. ลดขั้นตอนเหลือ 4 ขั้นตอน</p> | <p>การตรวจรักษา ผู้ป่วยเอดส์และ การป้องกันการ ติดเชื้อเอดส์ 50,000 ราย</p> <p><u>ต้นทุนทางตรง</u> 1,800,000.00 บาท</p> | <p>การตรวจรักษา ผู้ป่วยเอดส์และ การป้องกันการ ติดเชื้อเอดส์ 62,246 ราย</p> <p><u>ต้นทุนทางตรง</u> 1,456,473.09 บาท</p> |
| | | | | | | <p><u>เชิงปริมาณ</u> จำนวนผู้รับบริการ 50,000 ราย</p> | <p><u>เชิงปริมาณ</u> จำนวนผู้รับบริการ 62,246 ราย</p> | <p><u>ต้นทุนต่อหน่วย</u> 36 บาท /ราย</p> | <p><u>ต้นทุนต่อหน่วย</u> 23.40 บาท /ราย</p> |

หมายเหตุ ต้นทุนทางตรงไม่รวมงบบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการรักษความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|--|---|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--|--|--|---|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลัง การปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| <p>- กิจกรรมย่อยการปฏิบัติการด้าน ชุมชนมวลชนสัมพันธ์</p> <p>โครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับ งานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วม ของประชาชนในกิจการตำรวจ</p> | <p>1. เสนอขออนุมัติ โครงการ</p> <p>↓</p> <p>2. ประชุมการแนว ทางการปฏิบัติ</p> <p>↓</p> <p>3. ติดต่อประสานงาน การปฏิบัติ</p> <p>↓</p> <p>4. อนุมัติโครงการ</p> <p>↓</p> <p>5. ดำเนินการฝึกอบรม</p> | <p>1. เสนอขออนุมัติ โครงการ</p> <p>↓</p> <p>2. ประชุมการแนว ทางการปฏิบัติและ ติดต่อประสานงาน</p> <p>↓</p> <p>3. อนุมัติโครงการและ ดำเนินการฝึกอบรม</p> | ✓ | | | <p>เชิงคุณภาพ</p> <p>1. ด้านเวลา - ภายใน 5 วัน</p> <p>2.ด้านบริการ - จำนวนผู้รับบริการ 250 คน</p> | <p>เชิงคุณภาพ</p> <p>1. ด้านเวลา อบรมรุ่นละ 5 วัน รวม 4 รุ่น = 20 วัน</p> <p>2.ด้านบริการ - จำนวนผู้รับบริการ รุ่นที่ 1 280 คน รุ่นที่ 2 280 คน รุ่นที่ 3 170 คน รุ่นที่ 4 170 คน รวม 900 คน</p> | <p>- ต้นทุนทางตรง 1,982,400 บาท</p> <p>- ปริมาณงาน 10,000 จำนวน ชั่วโมง/คนการ ฝึกอบรม</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วย 198.24 บาท</p> | <p>- ต้นทุนทางตรง รุ่นที่ 1 1,982,400 บาท</p> <p>รุ่นที่ 2 1,982,400 บาท</p> <p>รุ่นที่ 3 1,995,800 บาท</p> <p>รุ่นที่ 4 1,995,800 บาท</p> <p>- ปริมาณงาน 144,000 จำนวน ชั่วโมง/คนการ ฝึกอบรม</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วย 55.25 บาท</p> |

หมายเหตุ 1. เนื่องจากเป็นโครงการที่จำเป็นต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 แต่ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จึงใช้กระบวนการในการดำเนินงานเทียบเคียงโครงการพัฒนาข้าราชการ
ตำรวจประจำสถานีตำรวจชุมชน เพื่อปรับลดขั้นตอนในการดำเนินการ

2. ไม่สามารถระบุ Output (บริการ) ก่อนการปรับปรุง และต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม ก่อนการปรับปรุง เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2559

3. ต้นทุนทางตรงไม่รวมงบบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|--|---|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--|--|--|---|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลัง การปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลัง การปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| <p>- กิจกรรมย่อยการผลิตและฝึกอบรม ตำรวจ</p> <p>การประเมินผลวิทยากรและภาพรวม การฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆแบบออนไลน์</p> | | | ✓ | | | <p>เชิงคุณภาพ</p> <p>ด้านเวลา</p> <p>- ระยะเวลาในการประเมินผลภาพรวมการฝึกอบรมการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆรวมหลักสูตรต่างๆรวม 1 วัน</p> | <p>ลดระยะเวลาที่ใช้ในการประเมินผลภาพรวมการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ หลักสูตรละ 1 วัน</p> <p>49 หลักสูตร ประหยัดเวลาได้ 49 วัน (392 ชม. โดยคิดวันละ 8 ชม.)</p> | <p>ลดกระดาษไม่ต้องใช้กระดาษ ทำให้ต้นทุนรวมลดลง 102,740 บาท</p> <p>- ต้นทุนรวมมีจำนวน 197,260.- บาท</p> | <p>ลดกระดาษในการทำแบบประเมินผลวิทยากรและภาพรวมจำนวน 280,230 แผ่น</p> <p>ต้นทุนรวมลดลง 67,255.20 บาท</p> |

หมายเหตุ : - กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินการ เป็นการคำนวณระยะเวลาการดำเนินการต่อ 1 หลักสูตร/รุ่น และในปีงบประมาณ 2560 ประมาณการหลักสูตรทั้งสิ้น 24 หลักสูตร 84 รุ่น ปริมาณ 12,744 คน

- ผลการปรับปรุงลดต้นทุนต่ำกว่าที่ประมาณการเป้าหมายหลังการปรับปรุงเนื่องจากจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตรของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่ำกว่าที่ประมาณการไว้ ผลการดำเนินการจริง 49 หลักสูตร ปริมาณผู้เข้ารับการอบรม 5,443 คน (ลดลงจากที่ประมาณการไว้ 7,301คน)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|---|---|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|---|---|--|---|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| - กิจกรรมย่อยการควบคุม มาตรฐานคุณภาพการศึกษา | | | ✓ | | | <u>เชิงคุณภาพ</u> ลดขั้นตอนในการ ดำเนินการด้าน การประกันคุณภาพเหลือ จำนวน 6 ขั้นตอน | สามารถจัดทำประกัน คุณภาพได้ตามเป้าหมายที่ กำหนด | - ต้นทุนรวม 110,797,137.72 บาท - ปริมาณงาน 7 เรื่อง - ต้นทุนต่อหน่วย 15,828,162.53 บาท | - ต้นทุนทางตรง 24,029,209.19 บาท - ปริมาณงาน 7 เรื่อง - ต้นทุนต่อหน่วย 3,432,744.17 บาท |

หมายเหตุ ต้นทุนทางตรงไม่รวมงบบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการอำนวยความสะดวก

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|--|---|---|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|---|---|---|---|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| - กิจกรรมย่อยการให้คำปรึกษา แนะนำและตอบข้อหารือด้านกฎหมาย | <p>งานหารือเกี่ยวกับ ระเบียบหรือคำสั่ง ของตร., ข้อกฎหมาย</p> <p>↓</p> <p>ตรวจสอบเนื้อหา/ ส่งคืน/ดำเนินการ</p> <p>↓</p> <p>ประชุมหรือสอบถาม ความคิดเห็นหน่วย เกี่ยวข้อง</p> <p>↓</p> <p>เสนอ ตร. วินิจฉัย สั่งการและแจ้งบันทึก สั่งการตร./ ตอบข้อหารือ</p> | <p>งานหารือเกี่ยวกับ ระเบียบหรือคำสั่ง ของตร., ข้อกฎหมาย</p> <p>↓</p> <p>ตรวจสอบเนื้อหา/ ส่งคืน/ดำเนินการ</p> <p>↓</p> <p>ประชุมหรือสอบถาม ความคิดเห็นหน่วย เกี่ยวข้อง</p> <p>↓</p> <p>เสนอ ตร. วินิจฉัย สั่งการและแจ้งบันทึก สั่งการตร./ ตอบข้อหารือ</p> | ✓ | | | <p>- ให้คำปรึกษา แนะนำและตอบข้อ หารือด้านกฎหมาย ใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ย 18-30 : วัน:เรื่อง/ครั้ง</p> <p><u>เชิงคุณภาพ</u> ด้านเวลา จำนวนที่ลดลง โดยเฉลี่ย 2-15 วัน</p> | <p>- ให้คำปรึกษา แนะนำและตอบข้อ หารือด้านกฎหมาย ใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ย 15-25 : วัน:เรื่อง/ครั้ง</p> <p><u>เชิงคุณภาพ</u> ด้านเวลา จำนวนที่ลดลง โดยเฉลี่ย 7-20 วัน</p> | <p>- ต้นทุนรวม 22,492,973.26 บาท</p> <p>- ปริมาณงาน 80 ครั้ง</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วย 281,162.17 บาท/ครั้ง</p> | <p>- ต้นทุนทางตรง 2,814,408.62 บาท</p> <p>- ปริมาณงาน 224 ครั้ง</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วย 12,564.32 บาท/ครั้ง</p> |

หมายเหตุ ต้นทุนทางตรงไม่รวมงบบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลผลิตการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

| ชื่อกิจกรรมย่อย | Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | Process (เป้าหมาย การปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน) | วิธีการดำเนินการ | | | Output (บริการ) | | ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม | |
|---|---|--|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--|---|---|--|
| | | | ลด ขั้นตอน/ ลด จำนวนวัน | ยกเลิก ขั้นตอน | ยุบรวม กับ กิจกรรม อื่น | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลหลังการปรับปรุง | เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง | ผลการปรับปรุง |
| - กิจกรรมย่อยการสืบสวนและสอบสวน การกระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบในวงราชการ | <p>1. หนังสือร้องเรียน/ ผู้มาร้องเรียนที่ บก.ปปป.</p> <p>↓</p> <p>2. เสนอ บก. พิจารณาสั่งการ</p> <p>↓</p> <p>3. กก.1-6 ดำเนินการ สืบสวนสอบสวน 3.1 ให้ข้าราชการ ตำรวจเดินทางไป สืบสวนสอบสวนใน พื้นที่ที่รับผิดชอบ 3.2 สืบสวนสอบสวน ณ บก.ปปป.</p> <p>↓</p> <p>4. กรณีไม่มีมูล สั่ง ยุติเรื่อง ถ้ามีมูลส่ง ป.ป.ช. ภายใน 30 วัน</p> | <p>1. หนังสือร้องเรียน/ ผู้มาร้องเรียนที่ บก.ปปป.</p> <p>↓</p> <p>2. เสนอ บก. พิจารณาสั่งการ</p> <p>↓</p> <p>3. กก.1-6 ดำเนินการ สืบสวนโดยออก หมายเรียกบุคคลมา ให้ข้อมูล ณ บก.ปปป.</p> <p>↓</p> <p>4. กรณีไม่มีมูล สั่ง ยุติเรื่อง ถ้ามีมูลส่ง ป.ป.ช. ภายใน 30 วัน</p> | ✓ | | | <p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <p>จำนวนขั้นตอน การดำเนินการ สืบสวนสอบสวน มี 1 ขั้นตอน (ลดจำนวนขั้นตอนที่ 3)</p> | <p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <p>จำนวนวันเดินทางไป ราชการลดลงคดีละ 7 วัน</p> | <p>- ต้นทุนรวม 20,861,608.32 บาท</p> <p>- ปริมาณงาน 62 คดี</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วย 336,477.55 บาท</p> | <p>- ต้นทุนทางตรง 7,329,768.73 บาท</p> <p>- ปริมาณงาน 91 คดี</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วย 80,546.91 บาท</p> |

หมายเหตุ ต้นทุนทางตรงไม่รวมงบบุคลากร